

Приложение 2 к приказу
от «30» 12 2022 г
№20-38.1417-681



**Правила внутреннего распорядка
для получателей социальных услуг старше 18 лет,
находящихся на стационарном социальном обслуживании
в ГАСУСО МО «Добрый дом «Коломенский»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг старше 18 лет, находящихся на обслуживании в ГАСУСО МО «Добрый дом «Коломенский» (далее - Правила) включают в себя права и обязанности получателей социальных услуг в период пребывания в учреждении и направлены на обеспечение квалифицированного и качественного ухода и обслуживания получателей социальных услуг, поступающих в учреждение. Правила размещаются на информационном стенде в каждом отделении и обязательны для всех получателей социальных услуг.

1.2. Оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и принятыми в соответствии с ним нормативно-правовыми документами Московской области.

1.3. Прием получателей социальных услуг старше 18 лет на условиях частичной оплаты социальных услуг осуществляется на основании индивидуальной программы получателя социальных услуг, разработанной и оформленной территориальным структурным подразделением Министерства социального развития Московской области. Получатель социальных услуг старше 18 лет приказом директора зачисляется в списочный состав, на основании которого обеспечивается площадью жилого помещения, мягким инвентарем, питанием, предметами личной гигиены, одеждой, согласно утвержденным нормам.

1.4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг старше 18 лет на основании договора о предоставлении социальных услуг, подписанных сторонами в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы получателя социальных услуг и документов в соответствии с пунктом 18 Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденного постановлением Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения». Отношения, связанные с исполнением договора, регулируются действующим законодательством. Получатель социальных услуг старше 18 лет ознакливается с действующим законодательством, условиями договора и порядком оплаты социальных услуг, а также с настоящими Правилами.

1.5. Получателю социальных услуг старше 18 лет, поступившему на стационарное социальное обслуживание, предоставляется: жилое помещение с мебелью и инвентарем, одежда, обувь, предметы обихода в соответствии с утвержденными нормативами.

1.6. Социальные услуги предоставляются гражданину старше 18 лет в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Московской области, утвержденным Постановлением Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения».

1.7. Размещение получателей социальных услуг старше 18 лет по корпусам и комнатам производится с учетом их возраста, пола, характера заболевания, общего состояния здоровья и возможностей передвижения и самообслуживания. Перемещение из одной жилой комнаты в другую возможен с разрешения руководителя учреждения по согласованию с врачом.

1.8. Получатели социальных услуг старше 18 лет, проживающие в учреждении, не могут быть ограничены в своих правах и свободах. Для граждан с ограниченными возможностями передвижения учреждение обеспечивает безбарьерную среду.

1.9. При поступлении в учреждение получатели социальных услуг старше 18 лет проходят обязательный медицинский осмотр, санитарную обработку и подлежат помещению в карантинную палату для медицинского наблюдения в целях выявления наличия или отсутствия инфекционных заболеваний. Одежда и личные вещи, пригодные к пользованию, подлежат дезинфекции. Помещению в карантинную палату подлежат получатели социальных услуг старше 18 лет, временно отсутствовавшие более 5 дней и прибывшие из учреждений здравоохранения, а также лица, в отношении которых лечащий врач дает заключение о помещении в карантинную палату с целью недопущения распространения инфекционных заболеваний.

1.10. Посещение получателей социальных услуг старше 18 лет, проживающих в учреждении, родственниками, знакомыми, официальными лицами или представителями общественных организаций допускается при предъявлении документов, устанавливающих личность в специально оборудованных местах. Режим посещения: ежедневно (предпочтительнее среда, суббота, воскресенье, праздничные дни) с 09.00 до 12.00 и с 14.00 до 20.00. Посещение в комнатах возможно в случае, если получатель социальных услуг полностью обездвижен. Граждане из числа посетителей обязаны в добровольном порядке предъявить к осмотру имеющиеся сумки и пакеты, в целях предупреждения проноса в здания запрещенных вещей и продуктов. При объявлении карантина посещения не допускаются, возможна передача разрешенных продуктов питания и предметов первой необходимости.

2. Правила хранения ценностей и документов.

2.1. Документы получателя социальных услуг старше 18 лет подлежат сдаче на хранение лицу, назначенному приказом директора учреждения. Паспорт по личному заявлению подлежит хранению у лица,енному приказом директора учреждения. Ответственность за несданные на хранение вещи документы и ценности Администрация не несет.

2.2. Ценности (ценные бумаги, акции, изделия из драгоценных металлов) получателя социальных услуг старше 18 лет по его желанию могут быть сданы на хранение в кассу учреждения, денежные средства - социальному работнику (лицу, назначенному ответственным приказом директора учреждения), с обязательным составлением акта приема-передачи ценностей или денежных средств на хранение.

2.3. Получатель социальных услуг старше 18 лет, принятый на стационарное социальное обслуживание, вправе пользоваться услугой хранения его личных вещей. Личное имущество принимается на склад личных вещей по акту в следующем порядке: акт составляется в 3-х экземплярах, подписывается сестрой-хозяйкой, дежурной медицинской сестрой и получателем социальных услуг. Один экземпляр акта сдается сестре-хозяйке, второй вручается получателю социальных услуг, третий хранится вместе с личными вещами на складе личных вещей.

2.4. Получателям социальных услуг старше 18 лет разрешается пользоваться личными предметами одежды, обуви, постельными принадлежностями, если они могут содержать их в чистоте при соблюдении санитарных норм, установленных в учреждении. По согласованию с администрацией учреждения получателям социальных услуг старше 18 лет разрешается приобретать и пользоваться личными бытовыми приборами, видео и аудиотехникой.

3. Права и обязанности получателей социальных услуг старше 18 лет.

3.1. Получатели социальных услуг старше 18 лет имеют право:

- обращаться непосредственно к главному врачу или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки и соблюдения прав;
- подавать без цензуры жалобы и заявления в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд, к адвокату, в государственное юридическое бюро (при наличии);
- встречаться с адвокатом, работником или уполномоченным лицом государственного юридического бюро и со священнослужителем наедине;
- исполнять религиозные обряды, соблюдать религиозные каноны, в том числе пост, иметь религиозные атрибутику и литературу, если это не нарушает внутренний распорядок учреждения;
- выписывать газеты и журналы;
- получать общее образование, в том числе по адаптированной образовательной программе;
- получать наравне с другими гражданами вознаграждение за труд в соответствии с его количеством и качеством, если получатель социальных услуг участвует в производительном труде.
- платные услуги (индивидуальная подписка на газеты и журналы, услуги связи и так далее) осуществляются за счет получателя социальных услуг, которому они предоставляются.

3.2. Каждый получатель социальных услуг старше 18 лет должен бережно относиться к имуществу и оборудованию учреждения, соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования. О всякой утере, пропаже или порчи немедленно сообщать администрации учреждения.

3.3. Стоимость умышленно испорченного или утраченного (проданного) имущества, принадлежащего интернату, взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

3.4. В спальных помещениях учреждения и прилегающих к ним территориях в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться полная тишина. Запрещается громкое пение, разговоры, включение радиоприемника и телевизора, игра на музыкальных инструментах и так далее. Уборка в это время запрещена.

3.5. Получателям социальных услуг старше 18 лет категорически запрещено хранить в комнате громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания, если они не помещены в холодильник; курить, распивать спиртные напитки, играть в азартные игры, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую, ложиться в постель в одежду и обувь, стирать и сушить белье, пользоваться личными электронагревательными бытовыми приборами без разрешения администрации.

3.6. Администрация учреждения осуществляет контроль соблюдения правил внутреннего распорядка и обеспечения безопасности учреждения, для чего имеет право осуществлять осмотр вещей, вносимых в учреждение, а также личных вещей получателя социальных услуг (шкафы, тумбочки, сумки) на предмет наличия запрещенных к хранению вещей при непосредственном личном присутствии владельца – получателя социальных услуг.

3.7. В помещениях учреждения строго запрещено проносить и хранить:

- любого вида оружие и боеприпасы, в том числе имитаторы и макеты;
- колющие и режущие предметы, в том числе бытовые, раскладные и другие ножи, вилки, прочие заточенные предметы;
- газовые баллончики и аэрозольные распылители;
- легковоспламеняющиеся, взрывчатые, пожароопасные вещества, жидкости и предметы;
- ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества;
- наркотические и психотропные средства (за исключением случаев, когда эти средства приобретены по назначению врача и предназначены для передачи медицинскому персоналу);
- алкогольные, в том числе слабоалкогольные напитки, другие спиртосодержащие жидкости в любой таре;
- едкие химические вещества и суррогаты.

3.8. При обнаружении указанных в п.3.7. настоящих Правил предметов, они подлежат немедленному изъятию и утилизации с обязательным составлением соответствующего акта.

3.9. Получатели социальных услуг старше 18 лет в обязательном порядке осведомлены об установлении административной ответственности за:

- нарушение требований пожарной безопасности (ст. 20.4 КоАП РФ);
- потребление алкогольной продукции в общественных местах (20.20 КоАП РФ);
- появление в общественных местах в состоянии алкогольного опьянения (ст. 20.21 КоАП РФ);
- курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах (ст. 6.24 КоАП РФ);
- мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражющее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества (ст.20.1 КоАП РФ).

3.10. Содержание мелких домашних животных допускается только для тех получателей социальных услуг старше 18 лет, которые по состоянию здоровья способны создать подходящие условия с разрешения администрации, лечащего врача, согласия соседей, возможностей ухода за ними и обязательного наличия действующего ветеринарного паспорта на животное.

3.11. В случае возникновения у персонала вопроса о психическом (эмоциональном) состоянии получателя социальных услуг старше 18 лет (расстройство психики, состояние алкогольного или наркотического опьянения, прочие конфликтные состояния), в силу которого он может нанести вред себе или окружающим, либо его действия оскорбляют человеческое достоинство и общественную нравственность и являются противоправными, заведующий отделением по согласованию с врачом вправе принять решение изолировать его в отдельное помещение, либо ограничить выход из учреждения до решения вопроса о возможности дальнейшего пребывания в данной комнате, корпусе, либо в учреждении.

3.12. Работники учреждения и получатели социальных услуг старше 18 лет обязаны соблюдать общепринятые правила поведения, быть вежливыми и корректными в общении, избегать конфликтов, не допускать грубостей, оскорблений, унижений достоинства.

3.13. Грубым нарушением правил внутреннего распорядка является несоблюдение условий договора о предоставлении социальных услуг, противопожарной безопасности, употребление алкогольных напитков, психоактивных веществ, курение в не отведенном для этих целей месте, нанесение телесных повреждений, словесных оскорблений, а также нанесение ущерба учреждению.

3.14. Получатель социальных услуг старше 18 лет оплачивает социальные услуги в соответствии с постановлением Правительства Московской области от 16.12.2014 № 1109/49 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания». При невнесении денежных средств в счет платы за социальные услуги более полугода, долг взыскивается в соответствии с действующим законодательством. В случае отсутствия гражданина более 30 календарных дней плата взимается в размере

3.15. Получатель социальных услуг старше 18 лет может временно покинуть учреждение на срок не более трёх месяцев.

3.15.1 Оформление отпуска недееспособными получателями социальных услуг осуществляется по личному заявлению родственников, представителей (обязательно при наличии договора-поручения), по заключению лечащего врача о возможности пребывания в отпуске, с согласия директора.

3.15.2 Оформление отпуска продолжительностью 5 (четыре ночи и более) и более дней дееспособными (ограниченно дееспособными) получателями социальных услуг, которым предоставляются социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания по адресу: Московская область, г.о. Коломна, с.Черкизово, ул. Советская, д.3 осуществляется по личному заявлению получателя социальных услуг по заключению лечащего врача о возможности пребывания в отпуске, с согласия директора.

3.15.3 Оформление отпуска продолжительностью 4 дня и менее (отпуск продолжительностью три ночи и менее) дееспособными (ограниченно дееспособными) получателями социальных услуг, которым предоставляются социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания по адресу: Московская область, г.о. Коломна, с.Черкизово, ул.Советская, д.3 осуществляется по личному заявлению получателя социальных услуг, по заключению лечащего врача о возможности пребывания в отпуске.

3.15.4 Оформление отпуска дееспособными (ограниченно дееспособными) получателями социальных услуг, которым предоставляются социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания по адресу: Московская область, г.о. Коломна, ул. Октябрьской революции, д.73 осуществляется по личному заявлению получателя социальных услуг, по заключению лечащего врача о возможности пребывания в отпуске при наличии согласования с инструктором производственного обучения рабочих массовых профессий и с заведующим отделением социально-трудовой реабилитации и психолого-педагогической помощи, а также с согласия директора.

4. Предоставление услуг получателям социальных услуг старше 18 лет.

4.1. Получателям социальных услуг старше 18 лет, проживающим в учреждении, гарантируется качественное и квалифицированное предоставление социальных услуг в соответствии с установленными нормами и стандартами.

4.2. Получатели социальных услуг старше 18 лет, требующие дополнительного медицинского обслуживания по показаниям лечащего врача, госпитализируются в профильные лечебно-профилактические учреждения.

4.3. Получателям социальных услуг старше 18 лет не реже 1-го раза в неделю предоставляются услуги бани (помывки) со сменой постельного и нательного белья. Ослабленным и лежачим больным смена белья производится по мере необходимости. По мере необходимости получателям социальных услуг предоставляются услуги парикмахера, бритье два раза в неделю.

4.4. Получатели социальных услуг старше 18 лет обеспечиваются комплексными услугами прачечной. Для получателей социальных услуг, желающих самостоятельно стирать, сушить и гладить личные вещи оборудованы специальные комнаты.

4.5. В учреждении организуются культурно-массовые мероприятия, в том числе спортивные. Получатели социальных услуг старше 18 лет вправе участвовать в них, присутствовать, выдвигать свои пожелания относительно организации досуга и отдыха. Администрация за счет собственных средств может поощрять активных участников памятными подарками, призами, объявлять благодарность.

4.6. Для каждого отделения учреждения, учитывая реабилитационные возможности проживающих в них граждан, устанавливается свой распорядок дня.

4.7. В соответствии со статьей 152 Гражданского кодекса Российской Федерации получателям социальных услуг старше 18 лет разрешается размещать в сети «Интернет» в личных или коммерческих целях снятые на территории и в помещениях учреждения фото и видеоматериалы только с разрешения администрации учреждения и с письменного разрешения фигурирующих в материалах граждан.

4.8. Получатель социальных услуг старше 18 лет может воспользоваться услугами социальных работников для приобретения за свой счет дополнительных продуктов питания и вещей первой необходимости, пополнения счетов мобильных телефонов, отправки и получения почтовой корреспонденции. Покупка совершается по необходимости, при этом вес разовой покупки не может превышать два килограмма. Социальный работник вправе отказать в закупке крупногабаритных предметов обихода, телевизионной и прочей аппаратуры, одежды и обуви, если в этом нет срочной

необходимости. Список продуктов питания, запрещенных врачебной комиссией к закупке, находится в отделениях учреждения. Социальный работник ведет строгую отчетность потраченных средств.

4.9. Получатели социальных услуг старше 18 лет, проживающие в учреждении, получают юридическую помощь в установленных объемах бесплатно в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

4.10. Получателям социальных услуг старше 18 лет в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида оказывается содействие в обеспечении индивидуальными средствами реабилитации или абилитации (протезы, коляски, ортопедическая обувь и пр.) при первичном или повторном освидетельствовании медико-социальной экспертизой.

4.11. Для получателей социальных услуг старше 18 лет желающих получить свободный доступ к сети Интернет, в центре досуга организовано помещение с открытым доступом посредством Wi-Fi.

4.12. Еженедельно директор совершает обход учреждения, а также ведет прием по личным вопросам.

5. Порядок прекращения стационарного обслуживания.

5.1 Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания прекращается в следующих случаях:

- по личной инициативе гражданина (представителя);
- при истечении срока действия индивидуальной программы и (или) истечении срока действия договора;
- при нарушении гражданином (представителем) условий заключенного договора;
- вследствие смерти получателя или ликвидации поставщика;
- на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или объявлении гражданина умершим;
- вследствие осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

5.2 Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания также прекращается в случае выявления территориальным подразделением факта осуществления ухода за гражданином лицом, получающим ежемесячные компенсационные выплаты за осуществление ухода, о чем поставщик информируется в электронном виде территориальным подразделением в срок, не превышающий 1 рабочего дня со дня выявления указанного факта.

5.3 Выписка из Учреждения производится по личному заявлению лица при наличии заключения врачебной комиссии с участием врача - психиатра о том, что по состоянию здоровья такое лицо способно проживать самостоятельно, в том числе, лица, признанного в установленном порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление, по заявлению законного представителя лица, при условии, что его законный представитель обязуется осуществлять уход и (или) обеспечить осуществление ухода за своим подопечным.

5.4 При наступлении выше указанных обстоятельств (п.5.1. п. 5.2.) договор расторгается и поставщик не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, извещает об этом в электронном виде территориальное подразделение.

Нормативно-правовая база.

1. Конституция Российской Федерации.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации.
3. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (с изменениями и дополнениями).
4. Федеральный закон от 24 апреля 2008 года №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».
5. Федеральный закон от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов».
6. Федеральный закон от 21 ноября 2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
7. Закон РФ от 02 июля 1992 года №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан в РФ».
8. Закон Московской области от 04 декабря 2014 года №162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах социального обслуживания населения в Московской области».
9. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).
10. Положение о порядке и условиях предоставления стационарного социального обслуживания в государственной системе социальных служб Московской области, утвержденное Постановлением Правительства МО от 30.12.2014 №1195/51.
11. Постановление Правительства РФ от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (с изменениями и дополнениями).