

Утверждаю:

Директор ГАСУСО МО «Черкизовский  
психоневрологический интернат»

О.А. Бажутова

20 17 года



Положение о медицинском отделении ГАСУСО МО  
«Черкизовский психоневрологический интернат»

**1. Общие положения.**

- 1..1. Настоящее положение регламентирует деятельность медицинского отделения (далее - Отделение) для граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность к самообслуживанию как структурного подразделения государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Московской области «Черкизовский психоневрологический интернат», предназначенное для постоянного, временного (сроком до 6 месяцев) проживания граждан пожилого возраста, инвалидов первой и второй групп, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию (далее получатели социальных услуг- ПСУ).
- 1..2. Медицинское отделение создается, реорганизуется на основании Устава учреждения по согласованию с Министерством труда, Министерством социального развития и другими вышестоящими организациями.
- 1..3. Медицинское отделение организует свою работу в здании, располагающим необходимыми помещениями для проведения комплекса лечебно-профилактических, социально-реабилитационных и гигиенических мероприятий, отвечающих санитарно-эпидемиологическим, противопожарным требованиям и требованиям техники безопасности и располагает всеми видами коммунального благоустройства (отопление, водопровод, канализация, электричество, телефон).
- 1..4. Деятельность медицинского отделения регламентируется настоящим Положением, осуществляется под руководством администрации ГАСУСО МО «Черкизовский психоневрологический интернат» контролируется со стороны Министерства труда, социального развития, региональных органов исполнительной власти, федеральных надзорных органов.
- 1..5. В своей деятельности медицинское отделение руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, постановлениями и приказами Министерства здравоохранения, социального развития РФ, Министерства труда, приказами директора ГАСУСО МО «Черкизовский психоневрологический интернат», настоящим положением и иными нормативно-правовыми актами.
- 1..6. Полная ответственность за организацию медицинского отделения, его состояние возлагается на заведующего отделением, имеющего высшее медицинское образование, а также на заместителя директора по медицинской части.

**2. Основные задачи и виды деятельности медицинского отделения.**

- 2..1. Стационарное социальное обслуживание в медицинском отделении осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного учреждением с гражданином или с его законным представителем и ИППСУ, являющимся основным документом при поступлении.

**2..2.** Основанием для помещения в медицинское отделение ГАСУСО МО «Черкизовский психоневрологический интернат» является личное заявление лица, страдающего психическим расстройством, или лица, признанного в установленном порядке недееспособным, и заключение врачебной комиссии с участием врача- психиатра или лица, признанного в установленном порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление,- решение органа опеки и попечительства, принятые на основании заключения ВКК с участием врача- психиатра. Заключение должно содержать сведения о наличии у лица психического расстройства, лишающего его возможности находиться в неспециализированном учреждении для социального обеспечения, а в отношении дееспособного лица- также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным.

**2..3.** Основной задачей медицинского отделения является создание соответствующих возрасту и состоянию здоровья получателя социальных услуг (далее- ПСУ) условий для полноценной жизнедеятельности, для проведения реабилитационных мероприятий медицинского, психологического и социально – бытового характера, организация ухода и досуга клиентов.

**2..4.** Для выполнения задачи, указанной в п. 2..3. настоящего Положения отделение осуществляет деятельность, исходя из состояния здоровья ПСУ и возможности самообслуживания.

**2..5.** Социально - бытовые услуги направлены на поддержание благоприятных условий жизнедеятельности ПСУ:

- материально- бытовое обеспечение: прием, размещение с учетом их состояния здоровья в соответствии с утвержденными нормами предоставления жилой площади помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, досуговой деятельности, психологической помощи, культурного и бытового обслуживания; предоставление мебели и мягкого инвентаря, обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих ПСУ.

- санитарно – бытовое обслуживание: обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно- гигиенических услуг; оказание индивидуальной помощи неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры (встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по комнате, стричь ногти, мужчинам – брить бороду и усы и др.), уборка помещений;

- организация рационального питания (посезонное меню с 6 – разовым питанием) с учетом состояния здоровья, в том числе диетического питания, дополнительного питания, протертого стола, добавления СБКС; подача пищи по месту нахождения;

- предоставление услуг парикмахера;

- предоставление транспорта и/или сопровождающего для проезда к месту лечения, получения консультации, обучения;

- организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение экскурсий;

- обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, переданных поставщику социальных услуг на хранение.

**2..6.** Социально- медицинские услуги направлены на поддержание и сохранение здоровья ПСУ и включают в себя:

- постоянное наблюдение медицинским персоналом за состоянием здоровья ПСУ и оказание им, при необходимости, медицинской помощи;

- организация консультативной помощи специалистов, проведение профилактических и лечебно- оздоровительных мероприятий согласно медицинским назначениям, проведение реабилитационных мероприятий социально- медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалидов, госпитализация с участием ЛПУ;

- проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида;
- проведение санитарно- гигиенических и противоэпидемических мероприятий;
- содействие в проведении медико- социальной экспертизы, в получении технических средств реабилитации согласно ИПР и АР;
- содействие в организации прохождения ПСУ диспансеризации;
- оказание помощи в выполнении физических упражнений;
- консультирование по социально- медицинским вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек и др.);
- проведение санитарно- просветительной работы и пропаганда здорового образа жизни;
- обеспечение по заключению врача лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

**2..7.** Социально- психологические услуги предоставляет медицинский психолог интерната (проведение психологической диагностики и обследования личности с последующей коррекцией; содействие в медико – социальной адаптации и реабилитации; психологическая помощь и консультирование ПСУ и их родственников; оказание экстренной психологической помощи).

**2..8.** Предоставление услуг, в том числе социально- правовых, социально- трудовых, а также услуги в целях коммуникативного потенциала осуществляются на основании ИППСУ в соответствии с государственным стандартом предоставления социальных услуг в стационарной форме, утвержденным Постановлением Правительства Московской области от 30.12.2014 №1195/51 (ред. от 26.06.2018) «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Московской области».

**2..9.** В отделении проводятся реабилитационные мероприятия в соответствии с ИПР и АР инвалидов, используются новые передовые реабилитационные технологии, более эффективные формы социального обслуживания, повышающие результативность реабилитационного процесса и качество обслуживания, содержания и ухода за инвалидами;

**2..10.** Для оказания помощи в деятельности Отделения в учреждении создан Попечительский совет, порядок выборов и компетенции которого определяется Положением о Попечительском совете.

**2..11.** Социальное обслуживание на временной основе предусматривает возможность проживания ПСУ в медицинском отделении без снятия с регистрационного учета по месту жительства.

### **3. Порядок приостановления, возобновления и прекращения социального обслуживания.**

**3..1.** Предоставление социальных услуг приостанавливается в случаях:

- временного отсутствия ПСУ;
- письменного личного заявления ПСУ (или его законного представителя) о приостановлении социального обслуживания;
- выявления при предоставлении социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на основании медицинского заключения, предусматривающего необходимость направления в медицинское учреждение для прохождения лечения;

**3..2.** Получатель социальных услуг медицинского отделения вправе в течение календарного года временно выбывать (отствовать) на основании письменного личного заявления (или заявления его законного представителя) с учетом заключения врачей о возможности выезда/выхода и с разрешения директора учреждения «

Черкизовский психоневрологический интернат» на срок – до одного месяца, в особых случаях – до 3-х месяцев.

3..3. За ПСУ, находившимися на стационарном обслуживании, при временном выбытии из интерната сохраняется койко- место на период их отсутствия.

3..4. Возобновление предоставления социальных услуг осуществляется с момента возвращения гражданина в интернат.

3..5. Предоставление социальных услуг прекращается в следующих случаях:

- истечение срока договора и срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ;

- подачи письменного заявления законным представителем ПСУ, признанного судом недееспособным, который обязуется обеспечить указанному лицу уход и необходимые условия проживания;

- нарушения ПСУ условий заключенного договора стационарного социального обслуживания;

- отказ от стационарного социального обслуживания с предоставлением письменного заявления граждан или их законных представителей, подтверждающего получение информации о последствиях отказа.

- смерти ПСУ или ликвидации поставщика;

- личного заявления ПСУ об отказе от социального обслуживания;

- приказа о переводе ПСУ в другое учреждение социального обслуживания;

- осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания по решению суда в виде лишения свободы;

- решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим.

#### **4. Права получателя социальных услуг медицинского отделения.**

4..1. Все лица, проживающие в медицинском отделении, имеют право:

- уважительное и гуманное отношение, исключающее унижение человеческого достоинства;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах, а также с учетом состояния здоровья информации о характере имеющихся у них заболеваний и применяемых методах лечения;

- все виды лечения по медицинским показаниям, социально- медицинскую реабилитацию и социальную адаптацию;

- оказание психиатрической помощи в условиях психиатрического стационара. При этом ПСУ должны быть разъяснены основания и цели направления его в психиатрический стационар, его права и установленные в стационаре правила на языке, которым он владеет, о чем делается запись в медицинской документации;

- помочь юриста, адвоката или иного лица в порядке, установленном законом;

- обращение непосредственно к врачу, заведующему отделением, заместителю директора по медицинской части по вопросам лечения, обследования и соблюдения прав, предоставленных Законом;

- обращение с предложениями и заявлениями в органы законодательной и исполнительной власти, суд, прокуратуру, к адвокату, а также в общественные организации ветеранов и инвалидов;

- отправление религиозных обрядов;

- согласие на социальное обслуживание или отказ от него;

- медико- социальную экспертизу, проводимую по медицинским показаниям с целью изменения группы инвалидности, коррекции индивидуальной программы реабилитации и абилитации;

4..2. Лица, страдающие психическими расстройствами, обладают всеми правами и свободами граждан, предусмотренными Конституцией РФ, Федеральными законами,

нормативно – правовыми актами субъектов РФ и иными нормативно – правовыми актами. Ограничение прав и свобод граждан, связанное с психическим расстройством, допустимо лишь в случаях, предусмотренных законами Российской Федерации.

**4..3.** Пациенты имеют также следующие права, которые могут быть ограничены по рекомендации врачебной комиссии в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц:

- вести переписку без цензуры;
- получать и отправлять посылки, бандероли и денежные переводы;
- пользоваться телефоном;
- принимать посетителей;
- иметь и приобретать предметы первой необходимости.

**4..4.** Платные услуги (подписка на газеты и журналы, услуги связи и др.) осуществляются за счет средств ПСУ, которому они предоставляются.

## **5. Обязанности медицинского персонала медицинского отделения.**

**5..1.** Администрация и медицинский персонал обязаны создать условия для осуществления прав ПСУ, предусмотренных настоящим Законом, в том числе:

- обеспечивать находящихся в отделении ПСУ необходимой медицинской помощью;
- предоставлять возможность ознакомления с текстом настоящего Положения, правилами внутреннего распорядка для клиентов отделения, адресами, телефонами государственных и общественных органов, учреждений, организаций и должностных лиц, к которым можно обратиться в случае нарушений прав проживающих;
- обеспечивать условия для переписки, направления жалоб и заявлений ПСУ в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд, а также адвокату;
- обеспечивать ПСУ возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- информировать родственников ПСУ, а также иное лицо по указанию ПСУ об изменениях состояния его здоровья и чрезвычайных происшествиях с ним;
- обеспечивать безопасность находящихся в отделении ПСУ, контролировать содержание посылок и передач;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей ПСУ;
- выполнять функции законного представителя в отношении ПСУ, признанных в установленном законом порядке недееспособными, но не имеющими такого представителя;
- выполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав ПСУ на социальное обслуживание, предусмотренные Федеральным законом, другими законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

**5..2.** При оказании услуг ПСУ не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы ПСУ, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского назначения;
- применять физическое или психологическое насилие в отношении ПСУ, допускать их оскорбление, грубое обращение с ним;

**5..3.** При оказании услуг персонал отделения должен проявлять к ПСУ максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние, а также не должны разглашать ставшие известные им сведения личного характера, составляющие профессиональную тайну, а при необходимости оказывать услуги анонимно.

## **6. Порядок внесения изменений и дополнений в Положение.**

Учреждение вносит изменения и дополнения в Положение в следующих случаях:

-в случае изменений законодательств РФ, регулирующих исполнение предоставленной социальной услуги;

-в случае изменения структуры учреждения.

Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся директором учреждения по согласованию с Министерством труда, Министерством социального развития и др. вышестоящими организациями.

Зав. отделением

Ю.В. Чукина