

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАСУСО МО «Черкизовский
психоневрологический интернат»


О.А. Бажутова

«19» октября 2017г.



Дорожная карта

«По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам независимой оценки качества работы
ГАСУСО МО «Черкизовский психоневрологический интернат»

№ п/п	Наименование показателя по результатам независимой оценки	Значение показателя по результатам независимой оценки	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	14	Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте	15	До 20 октября 2017 года	Заместитель директора по социально-реабилитационным вопросам Алдошкина Татьяна Борисовна

2	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	6,8	Разместить в помещениях видео-, аудио-информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	8	До 28 февраля 2018 года	Заместитель директора по административно-хозяйственной части и по безопасности Дроздова Оксана Владимировна
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	2,4	Организовать повышение квалификации специалистов по профилю социальной работы с периодичностью раз в три года	3	До 30 марта 2018 года	Заместитель директора по медицинской части Касперович Елена Анатольевна
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг	5		5	Постоянно	Заместитель директора по социально-реабилитационным вопросам Алдошкина Татьяна Борисовна
	Итого	28,2		31		