

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления по вопросам
социального обслуживания населения и
реабилитации инвалидов

Е.Б. Ермилов

« 9 » 03 2016 года

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАСУ СОМО

Черкизовский психоневрологический интернат»

О.А. Бажутова

« 9 » 03 2016 года

П Л А Н

**мероприятий («дорожная карта») «По улучшению качества
оказания социальных услуг по результатам независимой оценки
качества работы учреждения»
в Государственном автономном стационарном учреждении
социального обслуживания Московской области «Черкизовский
психоневрологический интернат»**

П Л А Н

мероприятий («дорожная карта») «По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам независимой оценки качества работы учреждения»

в Государственном автономном стационарном учреждении социального обслуживания Московской области «Черкизовский психоневрологический интернат»

№п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
I. Оценка основных критериев получателями социальных услуг						
1.	Питание (количество, качество)	40	Разработано трехнедельное меню по сезонам для общего стола и для больных сахарным диабетом (6-разовое питание).	Повышение качества и разнообразия рациона питания получателей социальных услуг	2015-2016 г.г.	Медицинская сестра диетическая
2.	Медицина, уход (отношение персонала)	49	Введение инновационных методов работы (массажное кресло, массажная кровать, вертикализаторы и т.д.); проведение бесед с	Повышение качества оказания медицинских услуг; ответственное исполнение должностных обязанностей; улучшение	2015-2016 г.г.	Заместитель директора по медицинской части

			<p>медицинским и обслуживающим персоналом на темы</p> <p>качественного исполнения должностных обязанностей, соблюдение служебного этикета и моральных принципов.</p>	<p>психологического микроклимата</p>		
3.	<p>Готовность рекомендовать учреждение</p>	48	<p>Проведение цикла встреч с получателями социальных услуг, по вопросам удовлетворенности социальным обслуживанием в Учреждении</p>	<p>Открытый диалог между сотрудниками и получателями социальных услуг, способствующий устранению возникающих проблем, недовольств на максимально ранней стадии</p>	2015-2016 г.г.	<p>Заместитель директора по социально-реабилитационным вопросам</p>
<p>II. Оценка основных критериев сотрудников</p>						
1.	<p>Заработная плата</p>	92	<p>Позитивное повышение оплаты труда работникам Учреждения в</p>	<p>Повышение уровня доходов сотрудников Учреждения.</p>	2015-2016 г.г.	<p>Главный бухгалтер</p>

			соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597.			
2.	Рабочая нагрузка	90	Введение суммированного учета рабочего времени с 01.01.2016 г. для сотрудников интерната, работающих по графику.	Более эффективное распределение рабочей нагрузки.	2015-2016 г.г.	Начальники структурных подразделений

*

- I. Оценка основных критериев получателями социальных услуг производилась по шкале от 0 до 50
- II. Оценка основных критериев сотрудниками производилась по шкале от 0 до 100